

Roden, 15 maart 2020

Betreft: maatregelen omtrent Corona pandemie

Beste klant,

De regering heeft op zondag 15 maart 2020 richtlijnen opgelegd hoe te handelen in verband met de Corona Pandemie. Mobility Products neemt deze richtlijnen zeer serieus. Niet alleen om de verspreiding van het virus in Nederland tegen te gaan, maar ook zeker omdat een groot deel van uw en onze klanten een verhoogd risico heeft. Wij nemen de adviezen van het RIVM en de overheid ter harte. Dit betekent dat wij als (meestal als 2e partij aanwezig bij een passing) ervoor kiezen om tot nader orde geen klanten en/of eindgebruikers te bezoeken. Wij verwachten dat zodra alles weer op gang komt er een enorme hoeveelheid werk op ons allen af zal komen. Om alles voor zover mogelijk door te laten gaan kunnen wij u het volgende aanbieden:

- Wij kunnen u telefonisch of via een videoverbinding ondersteuning bieden bij een passing
- Wij kunnen een offerte opstellen voor het gewenste product, deze kan zoals normaal bij ons worden besteld
- De order zal dan worden verwerkt zoals u van ons gewend bent en het bestelde product wordt gewoon uitgeleverd
- Zodra wij weer klanten kunnen bezoeken zullen wij in het geval van E-Move kosteloos bij uw cliënt softwarematig het rijprogramma instellen, iets wat we normaliter tijdens de passing doen
- Modulaire voorraadartikelen zoals E-Move, E-Drive, Easy Wheels, E-Walk, Batec handbikes etc. kunnen als blijkt dat deze functioneel niet voldoen kosteloos worden geretourneerd, mits deze onbeschadigd zijn en in de originele verpakking worden teruggezonden. Ook modulaire opties en accessoires kunnen worden geretourneerd of kunnen tegen de korting zoals van toepassing op het hoofdproduct achteraf worden besteld en worden toegevoegd.

Wij raden aan om afspraken al zoveel mogelijk in te plannen. Wij plannen deze in vanaf 6 april, dit om de voortgang zoveel mogelijk te waarborgen. Dit gaat op de manier zoals u van ons gewend bent, neem dus per email of telefonisch contact met een van onze productspecialisten op.

Onze contactgegevens voor dealers:

Kantoor Algemeen		tel: 0858786144	email: info@mobilityproducts.nl
Productspecialist Regio Noord	Lidija Knoop	tel: 0654928802	email: l.knoop@mobilityproducts.nl
Productspecialist Regio West	Roel Oostindiën	tel: 0615558523	email: r.oostindien@mobilityproducts.nl
Productspecialist Regio Zuid	Richard Leeuwis	tel: 0652878483	email: r.leeuwis@mobilityproducts.nl

Op onze vestiging is personeel aanwezig zodat wij al uw vragen kunnen beantwoorden en uw bestellingen kunnen verwerken. Ook is onze werkplaats bemand, leveringen, montage van producten en reparaties kunnen door gaan volgens het normale proces. Wij nemen hierbij uiteraard wel alle hygiëne maatregelen in acht.

Wij hopen op deze manier de continuïteit van onze dienstverlening aan onze klanten en dus ook aan de eindgebruikers van onze producten zo goed mogelijk te kunnen waarborgen. Wij gaan uit van uw begrip voor deze exceptionele situatie. Mocht iets echt niet kunnen wachten en komt het welzijn van eindgebruiker hierdoor in het gedrang, neem dan contact met ons op dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Team Mobility Products